

Regulamin Serwisu internetowego, dostępnego pod adresem: [www.odczulanie.info](http://www.odczulanie.info)  
(dalej: „Regulamin”)

## § 1 Informacje wstępne

1. Właścicielem i administratorem serwisu, dostępnego pod adresem: [www.odczulanie.info](http://www.odczulanie.info) (dalej: „Serwis”) jest Stallergenes spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Pańska 98 lok. 21, 00-837 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000405123, NIP: 1070020882, wysokość kapitału zakładowego: 5.000,00 PLN, adres poczty elektronicznej: [pl.info@stallergenesgreer.com](mailto:pl.info@stallergenesgreer.com) (dalej: „Administrator”).
2. Regulamin określa zasady świadczenia i korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, jak również prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności użytkowników Serwisu oraz Administratora.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja całości jego treści.
4. Regulamin jest dostępny dla użytkowników nieodpłatnie przez cały okres działania Serwisu.
5. Serwis oraz wszystkie jego elementy (w tym programistyczne, graficzne i inne) oraz nazwa, podlegają ochronie prawnej i korzystanie z nich dozwolone jest wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie lub w stosownych przepisach prawa.

## § 2 Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Administrator jest usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
2. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją całości treści Regulaminu oraz oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy użytkownikiem Serwisu a Administratorem (dalej: „Umowa”).
3. Użytkownik nie powinien korzystać z Serwisu, jeśli nie akceptuje któregokolwiek z postanowień Regulaminu.
4. Korzystanie z Serwisu nie wymaga założenia konta.
5. Administrator świadczy usługi polegające na udostępnieniu użytkownikowi możliwości korzystania z Serwisu oraz zapoznania się z treściami profilaktyczno-informacyjnymi odnoszącymi się do zagadnień związanych z alergią. (dalej również, jako: „Usługi”).
6. Serwis dostępny jest na stronie internetowej [www.odczulanie.info](http://www.odczulanie.info) za pośrednictwem przeglądarki internetowej, pod warunkiem spełniania przez nią wymagań technicznych wskazanych w § 3 Regulaminu.
7. Usługi są udostępniane użytkownikom **7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę**. Administrator Serwisu zastrzega możliwość czasowego ograniczenia dostępu do treści zamieszczonych w ramach Serwisu z przyczyn niezależnych od Administratora np. ze względu na problemy techniczne.

8. Świadczenie Usług odbywa się wyłącznie w języku polskim i ma wyłącznie charakter niezobowiązującego wsparcia informacyjnego dla osób cierpiących na schorzenia alergiczne.
9. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przekazywanych podczas usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika. W szczególności, świadczone przez Administratora Usługi nie mają na celu zastąpienia porady lekarza, nie stanowią świadczeń zdrowotnych, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. z 2020 r., poz. 295 t.j.), ani też nie zmierzają do udzielania użytkownikom Serwisu świadczeń zdrowotnych.
10. W szczególności, świadczenie Usług nie stanowi świadczeń zdrowotnych rozumianych, jako:
  - a. Wykonywanie badań diagnostycznych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (tzw. telemedycyna);
  - b. Ordynowanie użytkownikowi jakichkolwiek produktów leczniczych, wyrobów medycznych bądź innych form suplementacji;
  - c. Ordynowanie środków farmaceutycznych i materiałów medycznych;
  - d. Udzielanie informacji o stanie zdrowia użytkownika;
  - e. Udzielanie informacji w zakresie możliwych metod diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
11. Administrator może umieszczać w Serwisie informacje dotyczące działalności Administratora.
12. Jakiegokolwiek treści zamieszczone w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie powinny być traktowane w szczególności, jako reklama jakichkolwiek produktów leczniczych ani tym bardziej, jako porada medyczna lub forma konsultacji. Dotyczy to także informacji pochodzących z prasy specjalistycznej.

### **§ 3 Informacje techniczne**

1. Do właściwego korzystania z Serwisu niezbędne są:
  - a. sprzęt umożliwiający połączenie się z siecią Internet,
  - b. dostęp do sieci Internet,
  - c. dostęp do skrzynki pocztowej e-mail umożliwiającej wysyłanie i odbieranie wiadomości e-mail w celu zgłaszania naruszeń lub reklamacji dotyczących działania Serwisu, oraz
  - d. właściwie skonfigurowane oprogramowanie umożliwiające połączenie się z siecią Internet i przeglądanie zasobów Serwisu.
2. W celu prawidłowego korzystania usługi Serwisu, wymagane jest ponadto zainstalowanie aktualnej przeglądarki internetowej, tj.:

- a. Mozilla Firefox w wersji 57.0 lub wyższej;
  - b. Google Chrome w wersji 84.0 lub wyższej; lub
  - c. Microsoft Edge w dowolnej wersji
  - d. Safari w dowolnej wersji
  - e. Opera w dowolnej wersji
  - f. Inne dostępne przeglądarki
3. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu jest uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji plików cookie.
  4. Zabronione jest wykorzystywanie przez użytkowników sprzętu lub oprogramowania utrudniającego, destabilizującego lub uniemożliwiającego w całości lub części bezbłędne funkcjonowanie Serwisu lub administrowanie Serwisem. Zabronione jest także podejmowanie innych działań zagrażających lub naruszających prawa lub interesy Administratora lub użytkowników.
  5. Administrator ostrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą sieci Internet wiąże się z pewnymi zagrożeniami, których całkowite wyeliminowanie jest niemożliwe. Przykładowo chodzi o możliwość narażenia na niechciane, szkodliwe oprogramowanie m.in. typu spyware lub malware, przechwytywanie poufnych danych, piractwo, wykorzystywanie nielegalnego oprogramowania lub czynności związane ze stosowaniem tzw. kryptoanalizy. Administrator podejmuje działania w celu zmniejszenia ryzyka wystąpienia powyższych zagrożeń poprzez zabezpieczenia serwerów i Serwisu, jednak nie może zagwarantować, że Serwis i serwery będą od nich wolne.
  6. Administrator zobowiązuje się informować użytkowników o przypadkach naruszeń przez podmioty trzecie stosowanych przez niego środków bezpieczeństwa dokonywanych w takim zakresie, w jakim wymagają tego przepisy prawa.

#### **§ 4 Dane osobowe użytkowników i polityka prywatności**

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez użytkowników Serwisu jest Stallergenes spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Pańska 98 lok. 21, 00-837 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000405123, NIP: 1070020882, wysokość kapitału zakładowego: 5.000,00 PLN.
2. W przypadku funkcjonalności związanych z przetwarzaniem danych osobowych użytkownika, Administrator, zgodnie z obowiązującym prawem, chroni dane osobowe podawane przez użytkowników Serwisu. Dane osobowe użytkownika są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).

#### **Cele przetwarzania i podstawa prawna przetwarzania**

3. Administrator przetwarza dane użytkowników w celu świadczenia na rzecz użytkownika Usług opisanych w Regulaminie, tj. w szczególności udostępnienia użytkownikowi funkcjonalności Serwisu do korzystania.

4. Skorzystanie z Serwisu jest dobrowolne i w zamierzeniu anonimowe, z zastrzeżeniem § 4 ust. 6-9 Regulaminu. Wszelkie pozyskane dane w trakcie korzystania z Serwisu są automatycznie i trwale usuwane przez Administratora z systemu po 24 godzinach od zakończenia przeglądania przez użytkownika zawartości Serwisu.
5. Przez dane osobowe, o których mowa w § 4 ust. 5 Regulaminu, należy rozumieć wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
6. Może się zdarzyć, że w trakcie korzystania przez użytkownika z Serwisu, Administrator wejdzie automatycznie w posiadanie pewnych danych osobowych użytkownika, takich jak numer IP urządzenia, z którego użytkownik łączy się z Serwisem tj. adres protokołu internetowego, który jest powiązany z komputerem użytkownika w trakcie korzystania z Internetu. Adres IP nie jest wykorzystywany przez Administratora w celu zidentyfikowania tożsamości użytkownika. Te dane będą przetwarzane na podstawie i w związku z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
7. Niepodanie danych osobowych nie będzie się wiązało z jakimkolwiek konsekwencjami względem użytkownika, przy czym brak numeru IP urządzenia, z którego użytkownik łączy się z Serwisem może uniemożliwić skorzystanie z Serwisu.

#### **Odbiorcy danych osobowych**

8. Dostęp do danych osobowych użytkownika będą mieć wyłącznie Administrator oraz podmioty powiązane kapitałowo bądź osobowo z Administratorem, jak również podmioty świadczące usługi związane z prowadzeniem Serwisu.
9. Administrator w granicach swoich możliwości może udostępniać informacje na temat użytkowników Serwisu organom ścigania lub innym organom władzy publicznej w przypadkach, gdy jest to wymagane przepisami prawa. W pozostałym zakresie dane osobowe użytkownika nie będą przekazywane jakimkolwiek podmiotom trzecim; nie będą również przekazywane do państw trzecich, ani organizacji międzynarodowych.

#### **Okres przechowywania danych**

10. Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane przez Administratora przez jedną dobę (24 godziny) od chwili zakończenia korzystania przez użytkownika z Serwisu, po czym zostaną trwale usunięte.
11. Wskazany okres nie dotyczy sytuacji, w których dane osobowe użytkownika zostały udostępnione organom władzy publicznej, na zasadach wskazanych w § 4 ust. 9 Regulaminu. Wówczas okres przetwarzania przez Administratora tych danych wynosi 6 lat od dnia zakończenia korzystania przez użytkownika z Serwisu.

#### **Prawa użytkownika**

12. Każdy użytkownik jest uprawniony do:

- a. Uzyskania dostępu swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
- b. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – tam gdzie przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody użytkownika;
- c. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy użytkownik uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych jest niezgodne z prawem.

### **Brak zautomatyzowanego podejmowania decyzji**

13. W zakresie przekazanych przez użytkownika danych osobowych nie będzie miało miejsca automatyczne podejmowanie decyzji.

### **§ 5 Linki**

1. Administrator zezwala na umieszczanie na stronach internetowych odesłań (linków) prowadzących do strony głównej Serwisu, z tym zastrzeżeniem, że treści zamieszczone na tych stronach nie będą naruszać prawa, w tym dóbr osobistych osób trzecich, jak również tajemnicy przedsiębiorstwa, know how, zasad współżycia społecznego czy też dobrych obyczajów.
2. Administrator nie wyraża zgody na umieszczanie na stronach internetowych odesłań do treści prezentowanych w Serwisie, w tym w szczególności deep links, frame-links, oraz inline links, mogących w sposób bezprawny naruszyć prawa własności intelektualnej Administratora lub osób trzecich.

### **§ 6 Polityka dotycząca plików cookie**

1. Administrator oświadcza, iż prawidłowa obsługa Serwisu oraz zapewnienie użytkownikom bezpieczeństwa w tym zakresie wymaga korzystania z plików cookie. Administrator informuje, iż w ramach Serwisu wykorzystywane są pliki cookie, a użytkownik może zarządzać nimi za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.
2. Pliki cookie są małymi, najczęściej tekstowymi plikami zawierającymi dane informatyczne. Dzięki przechowywaniu przez przeglądarkę internetową komputera, smartphone'u lub innego urządzenia, służącego do przeglądania stron internetowych, mogą one być ponownie odczytane w przyszłości. Pliki cookie są aktualnie wykorzystywane przez prawie wszystkie strony internetowe. Pozwalają stronie internetowej na rozpoznanie użytkownika poprzez ich wysyłanie przez przeglądarkę do danej strony internetowej. Pliki cookie mogą zawierać dane osobowe, jednak są one zaszyfrowane i dostęp do nich jest ograniczony do Administratora Serwisu.
3. Pliki cookie wykorzystywane są w samym Serwisie, jak i na jego podstronach w następujących celach:
  - a. dostosowanie treści Serwisu do preferencji użytkownika,
  - b. cele statystyczne.

4. Zasady wykorzystywania plików cookie podlegają polityce prywatności Administratora, której zasady określa § 4 Regulaminu.
5. Administrator informuje, iż pliki cookie zawierają takie dane informatyczne jak: nazwa strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu użytkownika, zapis parametrów i statystyki oraz unikalny numer. Są kierowane do Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
6. Dostęp do danych osobowych, zawartych w plikach cookie, ma tylko Administrator. Wykorzystanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach określonych w § 4 Regulaminu w celu zapewnienia jak najbardziej efektywnego korzystania z Serwisu przez użytkownika./Pliki cookie wykorzystywane w Serwisie nie pozwalają na gromadzenie informacji o użytkownikach, które pozwalałyby Administratorowi na identyfikację na ich podstawie tożsamości konkretnych Użytkowników.
7. Administrator informuje użytkownika, iż decyzję co do zakresu wykorzystywania plików cookie użytkownik może podjąć i wdrożyć w życie za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej.

### **§ 7 Odpowiedzialność Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a. przestrzegania Regulaminu
  - b. nienaruszania w sposób bezprawny praw autorskich, praw pokrewnych, dóbr osobistych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych jak i innych praw na dobrach niematerialnych Administratora lub osób trzecich,
  - c. powstrzymania się od jakichkolwiek działań, które naruszałyby dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego, powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub jakiegokolwiek prawa, w szczególności polegających na:
    - i. wzywaniu do nienawiści na jakimkolwiek tle,
    - ii. propagowaniu przemocy lub innych zachowań społecznie nieakceptowalnych,
    - iii. wyrządzających lub wzywających do wyrządzenia jakiegokolwiek szkody lub
    - iv. nawoływaniu do popełnienia czynu zabronionego,
    - v. zachowaniu społecznie niewłaściwym;
  - d. powstrzymania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Serwisu innych użytkowników lub Administratorowi.
  - e. niepodawania jakichkolwiek danych osobowych.

## **§ 8 Odpowiedzialność Administratora**

1. Administrator doloży należytej staranności w celu zapewnienia jak najwyższej jakości Usług i bezawaryjnego funkcjonowania Serwisu. Administrator nie może jednak zagwarantować, że Serwis będzie działać bez zakłóceń i błędów, a treści będą docierać do użytkownika w formie bezbłędnej i kompletnej. Administrator nie gwarantuje także, że użytkownik uzyska w Serwisie dokładnie takie informacje, jakich oczekuje lub potrzebuje.
2. Administrator zastrzega, iż dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu niezbędne jest prowadzenie, od czasu do czasu, napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń, zmian Serwisu lub jego elementów. Administrator uprzedza, iż w czasie dokonywania wspomnianych czynności, dostęp do wszystkich lub wybranych funkcjonalności Serwisu może być wyłączony lub ograniczony. Użytkownicy zostaną każdorazowo powiadomieni o planowanych przez Administratora przerwach technicznych i czasie ich trwania. O przerwach wynikłych z przyczyn niezależnych od Administratora lub przez niego nieplanowanych, Administrator powiadomi użytkowników niezwłocznie jak tylko to będzie możliwe, za pomocą dostępnych środków.

## **§ 9 Zgłaszanie naruszeń**

1. Zgłoszenia naruszeń Regulaminu należy przysyłać za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Zgłoszenie naruszenia Regulaminu jest rozpatrywane niezwłocznie po otrzymaniu przez Administratora wiarygodnej informacji o naruszeniu.
3. Administrator powiadomiony o naruszeniu Regulaminu, jest uprawniony do niezwłocznego ograniczenia dostępu danego użytkownika do Serwisu.
4. Zgłoszenie naruszenia powinno zawierać opis naruszenia oraz informacje pozwalające na zidentyfikowanie i zlokalizowanie użytkownika naruszającego Regulamin.

## **§ 10 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać Administratorowi za pośrednictwem maila: [pl.inf@stallergenesgreer.com](mailto:pl.inf@stallergenesgreer.com)
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej adres mailowy użytkownika i zwięzłe przedstawienie problemu. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Administrator przed rozpatrzeniem reklamacji może zwrócić się do użytkownika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
3. Administrator rozpatrzy zgłoszoną przez użytkownika reklamację w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji, a w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 2 Regulaminu, od daty dokonania odpowiednich uzupełnień.
4. Administrator udzieli odpowiedzi na reklamację przesyłając wiadomość e-mail na adres elektroniczny Użytkownika oddany przy zgłaszaniu reklamacji.

## **§11 Własność intelektualna**

1. Właścicielem praw do domeny, Serwisu, jego nazwy, layoutu jest Administrator. Treści lub materiały umieszczone w ramach Serwisu przez Administratora udostępniane są użytkownikom wyłącznie na osobisty użytek prywatny. Przez sam fakt umieszczenia lub udostępnienia tych treści lub materiałów, Administrator nie udziela zgody ani nie przenosi na nikogo jakichkolwiek praw do tych treści lub materiałów.
2. Jakiegokolwiek zwielokrotnianie, w tym kopiowanie, korzystanie lub inne publiczne rozpowszechnianie lub udostępnianie wskazanych powyżej treści lub materiałów wymaga zgody Administratora, udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem dozwolonego użytku osobistego oraz odpowiednich postanowień § 5 Regulaminu.
3. Nazwy handlowe, nazwy produktów leczniczych lub inne oznaczenia umieszczone w Serwisie podlegają ochronie prawnej.

## **§12 Postanowienia Końcowe**

1. Regulamin, w aktualnej wersji jest nieodpłatnie dostępny pod adresem [www.odczulanie.pl](http://www.odczulanie.pl) sposób pozwalający na jego odczytanie i utrwalanie.
2. Administrator informuje, że w terminie 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, ma prawo od niej odstąpić, chyba że wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi skutkuje utratą prawa odstąpienia od umowy
3. Administrator uprawniony jest do zablokowania dostępu do Serwisu użytkownikowi korzystającemu z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
4. Umowa, o której mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu, ulega rozwiązaniu na skutek zaprzestania korzystania przez użytkownika z Serwisu.
5. Regulamin wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia go w Serwisie, w sposób określony w § 12 ust. 1 Regulaminu.
6. W razie gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu zostało uznane prawomocnym wyrokiem sądu za sprzeczne z prawem, pozostaje to bez wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

## **§13 Kontakt**

Wszelkie pytania bądź wątpliwości dotyczące Regulaminu lub zasad korzystania z Serwisu, Użytkownik może kierować na poniżej wskazany adres e-mail: [pl.info@stallergenesgreer.com](mailto:pl.info@stallergenesgreer.com)